

ПОЛОЖЕНИЕ

18.12.2020 № 05

Москва

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

А.О. Бианкина

ОДОБРЕНО

Решением Ученого совета

Протокол от 18.12.2020

**О порядке предоставления платных образовательных услуг в АНОВО
«Институт социальных наук»**

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее- Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ, (с изменениями на 08 декабря 2020 года) редакция, действующая с 01 января 2021 года) «Об образовании в Российской Федерации». Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт социальных наук» (далее-Устав, Институт) и иными локальными нормативными актами Института.

1.2. Положение регулирует отношения, связанные с оказанием платных образовательных услуг в Институте по образовательным программам высшего образования, дополнительным образовательным программам и иным образовательным программам в соответствии с Лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.3. Понятия, используемые в настоящем положении:

1.3.1. Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об образовании.

1.3.2. Исполнитель –Институт, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся.

1.3.3. Обучающийся - физическое лицо (студент, слушатель, аспирант и другие категории обучающихся), осваивающее образовательную программу;

1.3.4. Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.3.5. Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора об образовании (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

1.3.6. Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, за счет средств физических и юридических лиц.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему Институтом дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договоре об образовании, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Институтом образовательных услуг по ранее заключенному договору об образовании.

1.6. Институт обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об образовании.

1.7. Настоящее Положение вступает в силу с 01 января 2021 года.

1.8. Считать утратившим силу Положение об оказании платных образовательных услуг от 14 января 2016 года № 1/1.

II. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ ИНСТИТУТОМ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

2.1. Институт обязан до заключения договора об образовании и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию об Институте и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Институт обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ, (с изменениями на 08 декабря 2020 года) редакция, действующая с 01 января 2021 года) «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Институт обязан ознакомить заказчика с Уставом Института, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательным программам и иными документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, а также с правами и обязанностями обучающихся. Факт ознакомления с отдельными локальными нормативными актами может фиксироваться подписью заказчика. При проведении приема на конкурсной основе поступающему предоставляется также информация о проводимом конкурсе и об итогах его проведения.

2.4. Информация, предусмотренная пунктами 2.1.-2.3. настоящего Положения, предоставляется Институтом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте Института в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

2.5. Информация доводится до заказчика на русском языке.

III. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ И ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Стоимость платных образовательных услуг (далее-стоимость обучения) в Институте по основным и дополнительным образовательным программам устанавливается приказом ректора в сроки, установленные правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Института по представлению первого проректора.

3.2. Полная стоимость обучения зависит от продолжительности, формы обучения (очная, очно-заочная, заочная), объема образовательной программы и других условий обучения.

3.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об образовании не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.4. Приказ об установлении стоимости обучения, указанный в п. 3.1. настоящего Положения, размещается на официальном сайте Института в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в сроки, установленные правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Института.

3.5. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об образовании с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Института, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Института и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

3.6. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные договором об образовании.

В случае досрочного расторжения договора об образовании взаиморасчеты сторон в части неизрасходованных денежных средств производятся в течение календарного месяца со дня подачи письменного заявления заказчиком о возврате неизрасходованных денежных средств.

3.7. В случае тяжелого материального положения и на основании личного заявления заказчика или иной уважительной причины, ректор может разрешить изменить порядок оплаты в соответствующем семестре или ином периоде обучения, установленном в договоре об образовании, в том числе предоставить возможность помесечной оплаты образовательных услуг. При принятии решения Институт должны быть затребованы документы, подтверждающие фактические обстоятельства, изложенные в заявлении.

Заявление подлежит визированию первым проректором, проректором по учебной и воспитательной работе, главным бухгалтером.

Процедура согласования заявления осуществляется руководителем соответствующего структурного подразделения заведующего кафедрой, начальником учебно-методического отдела.

При получении положительной резолюции ректора или иного уполномоченного ректором лица, оригинал заявления передается в бухгалтерию, копия-заказчику. Дополнительно копия заявления хранится в личном деле обучающегося.

3.8. Обучающемуся, с которым заключен договор об образовании, может быть предоставлен академический отпуск в порядке, предусмотренном правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Института. Во время академического отпуска плата за обучение не взимается.

После выхода обучающегося из академического отпуска оплата за обучение производится в соответствии с условиями договора об образовании.

IV. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ) И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОБРАЗОВАНИИ.

4.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на основании договора об образовании.

4.2. Договор об образовании при приеме в Институт на обучение по иным образовательным программам оформляется соответствующим структурным подразделением.

4.3. Договор об образовании оформляется только на русском языке в количестве экземпляров, соответствующем количеству лиц, его подписывающих, все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

4.4. Заключенные договоры об образовании хранятся:

4.4.1. один экземпляр (оригинал)-в бухгалтерии Института, его копия подшивается в личное дело обучающегося;

4.4.2. по одному экземпляру передается иным сторонам договора об образовании.

4.5. Договор об образовании заключается при наличии у Института возможности отказать запрашиваемую образовательную услугу.

4.6. Институт не отказывает предпочтение одному обучающемуся перед другим в отношении заключения договора об образовании, кроме случаев, предусмотренных правовыми актами Российской Федерации и (или) локальными нормативными актами Института.

4.7. Договор об образовании не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее поступающие) и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными правовыми актами Российской Федерации об образовании. Если условия ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор об образовании, такие условия не подлежат применению.

4.8. Договор об образовании заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование Института;

б) место нахождения Института;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Института и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Института и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность Института, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору об образовании, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено правовыми актами Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть

- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору об образовании (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора об образовании;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.9. Договор об образовании от имени института подписывается ректором или иным уполномоченным ректором лицом. От имени заказчика юридического лица договор об образовании подписывает руководитель или иное уполномоченное им лицо.

4.10. Договор об образовании, подписанный в установленном порядке, является основанием для издания приказа о приеме обучающегося на обучение в Институте.

4.11. Изменение условий получения обучающимся образования по конкретной основной или дополнительной образовательной программе оформляются путем подписания письменного соглашения сторонами договора об образовании, которым вносятся соответствующие изменения (дополнения) в договор об образовании.

Письменное соглашение, подписанное в установленном порядке, является основанием для издания Институту соответствующего приказа.

4.12. Образовательные отношения могут быть изменены (дополнены) как по инициативе заказчика на основании личного заявления в письменной форме, так и по инициативе Института.

4.13. Заявление, указанное в пункте 4.12 настоящего Положения, подлежит визированию первым проректором, проректором по учебной и воспитательной работе, главным бухгалтером.

Процедура согласования заявления осуществляется руководителем соответствующего структурного подразделения.

На основании заявления, поданного в соответствии с настоящим Положением, ректором или иным лицом, уполномоченным ректором, принимается решение об изменении (дополнении) образовательных отношений.

Копия письменного соглашения, заявления и соответствующий приказ подшиваются в личное дело обучающегося.

4.14. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам об образовании допускается в случаях и порядке, предусмотренным правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Института.

4.15. Расторжение договора об образовании производится по взаимному соглашению сторон посредством заключения соглашения о расторжении либо досрочно в одностороннем порядке в соответствии с правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Института, договором об образовании.

4.16. Образовательные отношения сторон прекращаются в связи с отчислением обучающегося из Института:

4.16.1. В связи с получением образования (завершением обучения):

4.16.2. Досрочно по основаниям, установленным пунктом 4.17. настоящего Положения.

4.17. Образовательные отношения сторон могут быть прекращены досрочно путем расторжения договора об образовании в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.17.1. По инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

4.17.2. По инициативе Института в случае:

а) применения к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установления нарушения порядка приема в Институт повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Институт;

г) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

е) Меры дисциплинарного взыскания не применяются к обучающимся по образовательным программам дополнительного дошкольного, а также к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (с задержкой психического развития и различными формами умственной отсталости).

Не допускаются применение мер дисциплинарного взыскания к обучающимся во время болезни, каникул, академического отпуска, отпуска по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком;

4.17.3. По обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае ликвидации Института.

4.18. Основание для расторжения договоров об образовании в случаях указанных в пунктах 4.16. и 4.17. настоящего Положения, является приказ об отчислении, изданный в порядке предусмотренном в Институте.

Датой расторжения правоотношений сторон является дата отчисления указанная в приказе об отчислении обучающегося из Института.

4.19. Ответственность за организацию образовательного процесса при оказании платных образовательных услуг, за соответствия сроков оказания количества и качества услуг условиям договора об образовании несет руководитель соответствующего структурного подразделения.

4.20. Институт обязан обеспечить оказания платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора об образовании.

4.21. При приеме на обучение документом подтверждающим исполнение договорных обязательств услуг в установленный срок, является копия платежного документа, представленная в центральную приемную комиссию.

4.22. Копии приказов, оригиналы договоров об образовании и письменных соглашений к договорам об образовании передаются для учета в бухгалтерию.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИНСТИТУТА И ЗАКАЗЧИКА

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об образовании его стороны несут ответственность, предусмотренную правовыми актами Российской Федерации, договором об образовании.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об образовании и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором об образовании срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Институту. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или

В случае отказа от исполнения договора об образовании заказчик обязан направить институту письменный отказ от исполнения договора об образовании не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты отказа.

5.4. Если Институт нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить новый срок, в течение которого Институт должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Института возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор об образовании;

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Заключенные на основании настоящего Положения договоры об образовании не должны противоречить его условиям, положениям правовых актов Российской Федерации, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.

6.2. Настоящее Положение не распространяется на правоотношения возникшие в рамках действия Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Федерального закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»