

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Бианкина Алена Олеговна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.04.2026 15:40:23  
Уникальный программный ключ:  
b2aeadef209e4ec32d89f812db7eed614bb00b0c

**Автономная некоммерческая организация высшего образования**  
**«Институт социальных наук»**



## ОТЧЕТ

о результатах анкетирования в рамках мониторинга  
удовлетворенности качеством образовательной деятельности Института

Москва 2025г.

**Информация о результатах опросов педагогических и научных работников  
организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной  
деятельности в рамках реализации образовательной программы**

**38.03.02 Менеджмент**

*Оценка производится по 5тибалльной шкале*

№ п/ п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом	3,7
2.	Удовлетворенность сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане	3,8
3.	Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по программе в целом	3,7
4.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки обучающихся	3,5
5.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся	3,4
6.	Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников	3,6
7.	Удовлетворенность способностью обучающихся к самообразованию	3,4
8.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, учебных лабораторий, в т.ч. оснащенностью современными техническими средствами обучения	4
9.	Удовлетворенность качеством фондов библиотеки (в т.ч. электронной библиотеки) и читального зала	4
10.	Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения	3,9
11.	Удовлетворенность функционированием электронной информационно-образовательной среды	4,2
12.	Удовлетворенность системой оценки знаний обучающихся (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, входной контроль, контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и пр.	3,8
13.	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4
14.	Удовлетворенность периодичностью проведения повышения квалификаций (раз в 3 года)	3,4
15.	Удовлетворенность составом и содержанием дисциплин (модулей) в их соответствии формированию заявленным в образовательной программе компетенций	3,8
16.	Оцените возможности ИСН по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т.ч. спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	3,9
17.	Оцените в какой мере содержание, планируемые результаты освоения ОП ВО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда	3,9
18.	Насколько учитываются запросы рынка труда при подготовке студентов, обучающихся по данной образовательной программе?	3,7
19.	Достаточно ли соотношение 30% теоретических и 70% практических занятий для качественной подготовки обучающихся?	4,1

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

**Информация о результатах опросов обучающихся организации об  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик  
38.03.02 Менеджмент**

*Оценка производится по 5-тибальной шкале*

№ п/ п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам	3,8
2.	Удовлетворенность качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста	3,8
3.	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы	3,8
4.	Удовлетворенность доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)	3,8
5.	Удовлетворенность доступностью и информативностью работы официального сайта ИСН	3,8
6.	Удовлетворенность структурой образовательной программы (учебного плана) относительно вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей) и т.п.)	3,8
7.	Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.)	3,8
8.	Удовлетворенность доступностью информации, касающийся внеучебных мероприятий	3,8
9.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик (НИР, научным исследованиям, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик и пр.)	3,8
10.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Университета, которая обеспечивает формирование электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы	3,8
11.	Удовлетворенность доступностью учебников, методических пособий и т.д. в электронной и/или печатной форме	3,8
12.	Удовлетворенность качеством учебников, методических пособий и т.д.	3,8
13.	Удовлетворенность качеством компьютерного обеспечения учебного процесса	3,8
14.	Удовлетворенность оснащением учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оборудованием и техническими средствами обучения	3,8
15.	Удовлетворенность оснащением помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ИСН	3,8
16.	Удовлетворенность доступом (в т.ч. удаленным) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам	3,8
17.	Удовлетворенность оснащением аудиторий, помещений, учебных лабораторий оборудованием	3,8
18.	Удовлетворенность организацией самостоятельной работы в Университета	3,8
19.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении ИСН	3,8

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

20.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ИСН, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	3,8
21.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в ИСН (обеспечение в ИСН комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри ИСН; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений ИСН)	3,8
22.	Удовлетворенность транспортной доступностью (возможностью доехать до ИСН на общественном транспорте, наличие парковки)	3,8
23.	Удовлетворенность доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Университете	3,8
24.	Удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3,8
25.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в ИСН (работники приемной комиссии, деканата, учебной-методического управления)	3,8
26.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ИСН (преподаватели, тренеры, инструкторы)	3,8
27.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)	3,8
28.	Готовность рекомендовать Университет родственникам и знакомым	3,8
29.	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в ИСН	3,8
30.	Удовлетворенность образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	3,8

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

### 38.04.02 Менеджмент. Информация о результатах опросов обучающихся

Оценка производится по 5-тибальной шкале

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам	3,8
2.	Удовлетворенность качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста	3,8
3.	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы	4,8
4.	Удовлетворенность доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)	3,8
5.	Удовлетворенность доступностью и информативностью работы официального сайта Института	4,8
6.	Удовлетворенность структурой образовательной программы (учебного плана) относительно вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей) и т.п.)	4,8
7.	Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.)	3,8
8.	Удовлетворенность доступностью информации, касающийся внеучебных мероприятий	3,8
9.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Института, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик (НИР, научным исследованиям, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик и пр.)	4,8
10.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Института, которая обеспечивает формирование электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы	4,8
11.	Удовлетворенность доступностью учебников, методических пособий и т.д. в электронной и/или печатной форме	3,8
12.	Удовлетворенность качеством учебников, методических пособий и т.д.	3,8
13.	Удовлетворенность качеством компьютерного обеспечения учебного процесса	3,8
14.	Удовлетворенность оснащением учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оборудованием и техническими средствами обучения	3,8
15.	Удовлетворенность оснащением помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института	4,8
16.	Удовлетворенность доступом (в т.ч. удаленным) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам	4,8
17.	Удовлетворенность оснащением аудиторий, помещений, учебных лабораторий оборудованием	3,8
18.	Удовлетворенность организацией самостоятельной работы в институте	3,8
19.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении института	4,8

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

20.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ИСН размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	3,8
21.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в ИСН (обеспечение в ИСН комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри ИСН наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Университета)	4,8
22.	Удовлетворенность транспортной доступностью (возможностью доехать до ИСН на общественном транспорте, наличие парковки)	4,8
23.	Удовлетворенность доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Университете	3,8
24.	Удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3,8
25.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в ИСН (работники приемной комиссии, деканата, учебной-методического управления)	3,8
26.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Университет (преподаватели, тренеры, инструкторы)	4,8
27.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)	4,8
28.	Готовность рекомендовать Университет родственникам и знакомым	3,8
29.	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в Университете	3,8
30.	Удовлетворенность образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	4,8

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

**Информация о результатах опросов педагогических и научных работников  
организации об удовлетворенности условиями и организацией  
образовательной деятельности в рамках реализации образовательной  
программы**

**38.04.02 Менеджмент**

*Оценка производится по 5-ти бальной шкале*

№ п/ п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом	5
2.	Удовлетворенность сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане	5
3.	Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по программе в целом	5
4.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки обучающихся	3,5
5.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся	3,4
6.	Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников	3,6
7.	Удовлетворенность способностью обучающихся к самообразованию	3,4
8.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, кафедр, учебных лабораторий, в т.ч. оснащенностью современными техническими средствами обучения	5
9.	Удовлетворенность качеством фондов библиотеки (в т.ч. электронной библиотеки) и читального зала	5
10.	Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения	3,9
11.	Удовлетворенность функционированием электронной информационно-образовательной среды	4,2
12.	Удовлетворенность системой оценки знаний обучающихся (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, входной контроль, контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и пр.	3,8
13.	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5
14.	Удовлетворенность периодичностью проведения повышения квалификаций (раз в 3 года)	3,4
15.	Удовлетворенность составом и содержанием дисциплин (модулей) в их соответствии формированию заявленным в образовательной программе компетенций	3,8
16.	Оцените возможности Университета по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т.ч. спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	3,9
17.	Оцените в какой мере содержание, планируемые результаты освоения ОП ВО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда	5
18.	Насколько учитываются запросы рынка труда при подготовке студентов, обучающихся по данной образовательной программе?	3,7
19.	Достаточно ли соотношение 30% теоретических и 70% практических занятий для качественной подготовки обучающихся?	4,1

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

**Информация о результатах опросов обучающихся организации об  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление,  
Оценка производится по 5-тибальной шкале**

№ п/ п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам	3,8
2.	Удовлетворенность качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста	3,9
3.	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы	3,9
4.	Удовлетворенность доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)	3,9
5.	Удовлетворенность доступностью и информативностью работы официального сайта Университета	3,8
6.	Удовлетворенность структурой образовательной программы (учебного плана) относительно вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей) и т.п.)	3,8
7.	Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.)	3,8
8.	Удовлетворенность доступностью информации, касающийся внеучебных мероприятий	3,9
9.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик (НИР, научным исследованиям, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик и пр.)	3,8
10.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Университета, которая обеспечивает формирование электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы	3,8
11.	Удовлетворенность доступностью учебников, методических пособий и т.д. в электронной и/или печатной форме	3,8
12.	Удовлетворенность качеством учебников, методических пособий и т.д.	3,9
13.	Удовлетворенность качеством компьютерного обеспечения учебного процесса	3,8
14.	Удовлетворенность оснащением учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оборудованием и техническими средствами обучения	3,8
15.	Удовлетворенность оснащением помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета	3,9
16.	Удовлетворенность доступом (в т.ч. удаленным) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам	3,8
17.	Удовлетворенность оснащением аудиторий, помещений, учебных лабораторий оборудованием	3,8
18.	Удовлетворенность организацией самостоятельной работы в ИСН	3,9
19.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	3,8

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

	ИСН	
20.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ИСН размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	3,8
21.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в ИСН (обеспечение в ИСН комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри ИСН; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений ИСН)	3,8
22.	Удовлетворенность транспортной доступностью (возможностью доехать до ИСН на общественном транспорте, наличие парковки)	3,8
23.	Удовлетворенность доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в ИСН	3,8
24.	Удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3,8
25.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в ИСН (работники приемной комиссии, деканата, учебной-методического управления)	3,9
26.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ИСН(преподаватели, тренеры, инструкторы)	3,9
27.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)	3,8
28.	Готовность рекомендовать Университет родственникам и знакомым	3,8
29.	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в Университете	3,8
30.	Удовлетворенность образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	3,9

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

**Информация о результатах опросов педагогических и научных работников  
организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной  
деятельности в рамках реализации образовательной программы  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
Оценка производится по 5-ти бальной шкале**

<b>№ п/п</b>	<b>Содержание</b>	<b>Балл (ответ)</b>
1.	Удовлетворенность организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом	3,6
2.	Удовлетворенность сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане	3,9
3.	Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по программе в целом	4
4.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки обучающихся	3,5
5.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся	3,4
6.	Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников	3,6
7.	Удовлетворенность способностью обучающихся к самообразованию	3,4
8.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, учебных лабораторий, в т.ч. оснащенностью современными техническими средствами обучения	4
9.	Удовлетворенность качеством фондов библиотеки (в т.ч. электронной библиотеки) и читального зала	4
10.	Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения	4
11.	Удовлетворенность функционированием электронной информационно-образовательной среды	4,5
12.	Удовлетворенность системой оценки знаний обучающихся (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, входной контроль, контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и пр.	3,8
13.	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4
14.	Удовлетворенность периодичностью проведения повышения квалификаций (раз в 3 года)	3,4
15.	Удовлетворенность составом и содержанием дисциплин (модулей) в их соответствии формированию заявленным в образовательной программе компетенций	3,8
16.	Оцените возможности ИСН по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т.ч. спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	3,9
17.	Оцените в какой мере содержание, планируемые результаты освоения ОП ВО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда	3,5
18.	Насколько учитываются запросы рынка труда при подготовке студентов, обучающихся по данной образовательной программе?	3,7
19.	Достаточно ли соотношение 30% теоретических и 70% практических занятий для качественной подготовки обучающихся?	4,8

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

**Информация о результатах опросов обучающихся организации об  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик  
40.03.01 Юриспруденция**

*Оценка производится по 5-тибальной шкале*

№ п/ п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам	3,8
2.	Удовлетворенность качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста	4,5
3.	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы	4,8
4.	Удовлетворенность доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)	4,8
5.	Удовлетворенность доступностью и информативностью работы официального сайта ИСН	4,8
6.	Удовлетворенность структурой образовательной программы (учебного плана) относительно вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей) и т.п.)	3,8
7.	Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.)	4,5
8.	Удовлетворенность доступностью информации, касающийся внеучебных мероприятий	3,5
9.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик (НИР, научным исследованиям, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик и пр.)	4,8
10.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой ИСН, которая обеспечивает формирование электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы	3,8
11.	Удовлетворенность доступностью учебников, методических пособий и т.д. в электронной и/или печатной форме	3,8
12.	Удовлетворенность качеством учебников, методических пособий и т.д.	3,8
13.	Удовлетворенность качеством компьютерного обеспечения учебного процесса	3,8
14.	Удовлетворенность оснащением учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оборудованием и техническими средствами обучения	3,8
15.	Удовлетворенность оснащением помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ИСН	3,8
16.	Удовлетворенность доступом (в т.ч. удаленным) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам	3,8
17.	Удовлетворенность оснащением аудиторий, помещений, учебных лабораторий оборудованием	3,8
18.	Удовлетворенность организацией самостоятельной работы в ИСН	3,8
19.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении ИСН	3,8

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

20.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ИСН размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	3,8
21.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в ИСН (обеспечение в ИСН комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений ИСН)	3,8
22.	Удовлетворенность транспортной доступностью (возможностью доехать до ИСН на общественном транспорте, наличие парковки)	3,8
23.	Удовлетворенность доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Университете	3,8
24.	Удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3,8
25.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСНа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в ИСН (работники приемной комиссии, деканата, учебной-методического управления)	5
26.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ИСН (преподаватели, тренеры, инструкторы)	5
27.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)	5
28.	Готовность рекомендовать ИСН родственникам и знакомым	3,8
29.	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в ИСН	3,8
30.	Удовлетворенность образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	3,8

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

**Информация о результатах опросов педагогических и научных работников  
организации об удовлетворенности условиями и организацией  
образовательной деятельности в рамках реализации образовательной  
программы  
40.03.01 Юриспруденция**

*Оценка производится по 5тибалльной шкале*

<b>№ п/п</b>	<b>Содержание</b>	<b>Балл (ответ)</b>
1.	Удовлетворенность организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом	3,7
2.	Удовлетворенность сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане	3,8
3.	Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по программе в целом	3,7
4.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки обучающихся	3,5
5.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся	3,4
6.	Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников	3,6
7.	Удовлетворенность способностью обучающихся к самообразованию	3,4
8.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, учебных лабораторий, в т.ч. оснащенностью современными техническими средствами обучения	4
9.	Удовлетворенность качеством фондов библиотеки (в т.ч. электронной библиотеки) и читального зала	4
10.	Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения	3,9
11.	Удовлетворенность функционированием электронной информационно-образовательной среды	4,2
12.	Удовлетворенность системой оценки знаний обучающихся (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, входной контроль, контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и пр.	3,8
13.	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4
14.	Удовлетворенность периодичностью проведения повышения квалификаций (раз в 3 года)	3,4
15.	Удовлетворенность составом и содержанием дисциплин (модулей) в их соответствии формированию заявленным в образовательной программе компетенций	3,8
16.	Оцените возможности ИСН по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т.ч. спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	3,9
17.	Оцените в какой мере содержание, планируемые результаты освоения ОП ВО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда	3,9
18.	Насколько учитываются запросы рынка труда при подготовке студентов, обучающихся по данной образовательной программе?	3,7
19.	Достаточно ли соотношение 30% теоретических и 70% практических занятий для качественной подготовки обучающихся?	4,1

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

**Информация о результатах опросов обучающихся организации об  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

**38.03.01 Экономика**

*Оценка производится по 5-тибальной шкале*

<b>№ п/п</b>	<b>Содержание</b>	<b>Балл (ответ)</b>
1.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам	3,8
2.	Удовлетворенность качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста	3,8
3.	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы	3,8
4.	Удовлетворенность доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)	3,8
5.	Удовлетворенность доступностью и информативностью работы официального сайта ИСН	3,8
6.	Удовлетворенность структурой образовательной программы (учебного плана) относительно вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей) и т.п.)	3,8
7.	Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.)	3,8
8.	Удовлетворенность доступностью информации, касающийся внеучебных мероприятий	3,8
9.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик (НИР, научным исследованиям, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик и пр.)	3,8
10.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой ИСН, которая обеспечивает формирование электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы	3,8
11.	Удовлетворенность доступностью учебников, методических пособий и т.д. в электронной и/или печатной форме	3,8
12.	Удовлетворенность качеством учебников, методических пособий и т.д.	3,8
13.	Удовлетворенность качеством компьютерного обеспечения учебного процесса	3,8
14.	Удовлетворенность оснащением учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оборудованием и техническими средствами обучения	3,8
15.	Удовлетворенность оснащением помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с	3,8

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

	возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду ИСН	
16.	Удовлетворенность доступом (в т.ч. удаленным) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам	3,8
17.	Удовлетворенность оснащением аудиторий, помещений, учебных лабораторий оборудованием	3,8
18.	Удовлетворенность организацией самостоятельной работы в Университета	3,8
19.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Университета	3,8
20.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ИСН, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	3,8
21.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в ИСН (обеспечение в ИСН комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри ИСН; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений ИСН)	3,8
22.	Удовлетворенность транспортной доступностью (возможностью доехать до ИСН на общественном транспорте, наличие парковки)	3,8
23.	Удовлетворенность доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в ИСН	3,8
24.	Удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3,8
25.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в ИСН (работники приемной комиссии, деканата, учебной-методического управления)	3,8
26.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ИСН (преподаватели, тренеры, инструкторы)	3,8
27.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)	3,8
28.	Готовность рекомендовать ИСН родственникам и знакомым	3,8
29.	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в ИСН	3,8
30.	Удовлетворенность образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	3,8

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

**Информация о результатах опросов педагогических и научных работников  
организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной  
деятельности в рамках реализации образовательной программы**

**38.04.01 Экономика**

*Оценка производится по 5-ти бальной шкале*

<b>№ п/п</b>	<b>Содержание</b>	<b>Балл (ответ)</b>
1.	Удовлетворенность организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом	3,7
2.	Удовлетворенность сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане	3,8
3.	Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по программе в целом	3,7
4.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки обучающихся	3,5
5.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся	3,4
6.	Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников	3,6
7.	Удовлетворенность способностью обучающихся к самообразованию	3,4
8.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, кафедр, учебных лабораторий, в т.ч. оснащенностью современными техническими средствами обучения	4
9.	Удовлетворенность качеством фондов библиотеки (в т.ч. электронной библиотеки) и читального зала	4
10.	Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения	3,9
11.	Удовлетворенность функционированием электронной информационно-образовательной среды	4,2
12.	Удовлетворенность системой оценки знаний обучающихся (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, входной контроль, контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и пр.	3,8
13.	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4
14.	Удовлетворенность периодичностью проведения повышения квалификаций (раз в 3 года)	3,4
15.	Удовлетворенность составом и содержанием дисциплин (модулей) в их соответствии формированию заявленным в образовательной программе компетенций	3,8
16.	Оцените возможности ИСН по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т.ч. спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	3,9
17.	Оцените в какой мере содержание, планируемые результаты освоения ОП ВО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда	3,9
18.	Насколько учитываются запросы рынка труда при подготовке студентов, обучающихся по данной образовательной программе?	3,7
19.	Достаточно ли соотношение 30% теоретических и 70% практических занятий для качественной подготовки обучающихся?	4,1

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

**Информация о результатах опросов обучающихся организации об  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик  
38.04.01 Экономика**

*Оценка производится по 5-тибальной шкале*

<b>№ п/п</b>	<b>Содержание</b>	<b>Балл (ответ)</b>
1.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам	3,8
2.	Удовлетворенность качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста	4
3.	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы	4,8
4.	Удовлетворенность доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)	5
5.	Удовлетворенность доступностью и информативностью работы официального сайта ИСН	3,8
6.	Удовлетворенность структурой образовательной программы (учебного плана) относительно вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей) и т.п.)	4,8
7.	Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.)	4,8
8.	Удовлетворенность доступностью информации, касающийся внеучебных мероприятий	4,8
9.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой ИСН, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик (НИР, научным исследованиям, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик и пр.)	3,8
10.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой ИСН, которая обеспечивает формирование электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы	3,8
11.	Удовлетворенность доступностью учебников, методических пособий и т.д. в электронной и/или печатной форме	3,8
12.	Удовлетворенность качеством учебников, методических пособий и т.д.	4,5
13.	Удовлетворенность качеством компьютерного обеспечения учебного процесса	4,6
14.	Удовлетворенность оснащением учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оборудованием и	3,9

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

	техническими средствами обучения	
15.	Удовлетворенность оснащением помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду ИСН	3,8
16.	Удовлетворенность доступом (в т.ч. удаленным) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам	3,8
17.	Удовлетворенность оснащением аудиторий, помещений, учебных лабораторий оборудованием	3,8
18.	Удовлетворенность организацией самостоятельной работы в ИСН	3,8
19.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении ИСН	3,8
20.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ИСН, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	3,8
21.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в ИСН (обеспечение в ИСН комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Университета)	5
22.	Удовлетворенность транспортной доступностью (возможностью доехать до ИСН на общественном транспорте, наличие парковки)	3,8
23.	Удовлетворенность доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в ИСН	3,8
24.	Удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	5
25.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в ИСН (работники приемной комиссии, деканата, учебной-методического управления)	5
26.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ИСН (преподаватели, тренеры, инструкторы)	5
27.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ИСН, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)	3,8
28.	Готовность рекомендовать ИСН родственникам и знакомым	3,8
29.	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в ИСНе	3,8
30.	Удовлетворенность образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	3,8

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*

*Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.*