

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Бианкина Алена Олеговна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.03.2026 20:57:27  
Уникальный программный ключ:  
b2aeedef209e4ec32d89f812db7eed614bb00b0c

**Автономная некоммерческая организация высшего образования**

**Институт социальных наук**

**Департамент экономики, управления, менеджмента и бизнес-информатики**

УТВЕРЖДАЮ  
  
РЕКТОР  
БИАНКИНА А.О.  
Протокол № 7 от 25 марта 2024

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ФТД.01 Организация добровольческой  
(волонтерской) деятельности и взаимодействие  
с социально-ориентированными НКО**

**Направление подготовки**

**38.04.01 Экономика**

**Магистерская программа**

**«Финансовый анализ и оценка  
инвестиционных решений»**

**Уровень высшего образования**

***Магистратура***

**Год начала подготовки: 2024**

**Москва 2024 г.**

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ .....</b>	<b>3</b>
Цель и задачи освоения дисциплины .....	3
Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
Объем дисциплины и виды учебной работы .....	4
Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине .....	5
<b>II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>6</b>
<b>III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>10</b>
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	10
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....	12
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ .....	12
ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	13
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	13
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	13
<b>IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>13</b>
<b>V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....</b>	<b>14</b>
<b>VI. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....</b>	<b>14</b>

# I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Цель и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» является:

- формирование у обучающихся знаний основ организации добровольческой деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО;
- освоение обучающимися ключевых понятий и базовых компонентов в функционировании СО НКО, понимание связей с другими секторами;
- освоение обучающимися ключевых понятий законодательного регулирования НКО, включая СО НКО, и добровольчества (волонтерства) в России;
- получение обучающимися теоретических знаний в части государственной политики в сфере содействия развитию институтов гражданского общества, в частности, добровольчества (волонтерства) и СО НКО;
- получение обучающимися теоретических знаний о программах, инструментах и практиках управления добровольчеством (в том числе модели ресурсных центров) на муниципальном, региональном и федеральных уровнях;
- систематизация знаний и формирования компетенций в области взаимодействия органов власти и СО НКО, укрепления роли СО НКО как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, а также в области содействия внедрения инноваций в деятельность СО НКО;
- освоение обучающимися ключевых понятий и базовых компонентов в функционировании СО НКО, понимание связей с другими секторами;
- получение обучающимися теоретических знаний о развитии добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социального обслуживания;
- получение обучающимися знаний об особенностях добровольчества (волонтерства) в сферах образования и культуры;
- получение знаний об особенностях организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере физической культуры и спорта.

Задачи дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
- формирование у обучающихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области нормативно-правового регулирования добровольческой деятельности;
- изучение технологий содействия развитию добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровнях;
- усвоение обучающимися знаний о государственной политике в сфере добровольчества (волонтерства), ее направлениях и приоритетах;

- развитие представлений о формировании эффективной инфраструктуры, поддержки волонтерства и СО НКО в современной России;
- формирование у обучающихся представлений о СО НКО как исполнителях общественно полезных услуг и поставщиках услуг в социальной сфере, о третьем секторе как о сфере производства и внедрения социальных инноваций;
- приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям;
- систематизировать знания обучающихся об истории добровольных объединений граждан в России;
- усвоение обучающимися знаний о современных практиках взаимодействия добровольческих (волонтерских) организаций и волонтеров с медицинскими и социальными организациями;
- изучение опыта практической деятельности волонтеров в сферах образования и культуры;
- подготовка кадров для волонтерской (добровольческой) деятельности в сфере физкультуры и спорта.

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО», относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и является факультативной дисциплиной.

### Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения		
	очная	очно-заочная*	заочная*
Объем дисциплины в зачетных единицах	<b>1 ЗЕТ</b>		
Объем дисциплины в акад. часах	<b>36</b>		
Промежуточная аттестация: Форма	<i>Зачет</i>	-	-
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:</b>	<b>8</b>	-	-
1. Аудиторная работа (Ауд.), акад. часов всего, в том числе:	<b>6</b>	-	-
• лекции	6	-	-
• практические занятия	-	-	-
• лабораторные занятия	-	-	-
в том числе практическая подготовка	-	-	-
2. Индивидуальные консультации (ИК)	-	-	-
3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	<b>2</b>	-	-
4. Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-	-

5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа (СР), всего:</b>	<b>28</b>	-	-
в том числе:			
• самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)			
• самостоятельная работа в семестре (СРс)	28	-	-
в том числе, самостоятельная работа на курсовую работу	-	-	-
• изучение ЭОР	-	-	-
• изучение онлайн-курса или его части	-	-	-
• выполнение индивидуального или группового проекта	-	-	-
• и другие виды	28	-	-

*\*Распределение часов по очно-заочной/ заочной формам обучения, осуществляется факультетом, реализующим образовательную программу по направлению 38.04.01 Экономика*

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	УК-3.2. 3-1. Знает основные методы анализа взаимодействия в команде
		УК-3.2. 3-2. Знает основные современные технологии коммуникации различного типа
		УК-3.2. 3-3. Знает принципы предоставления обратной связи
		УК-3.2. У-1. Умеет поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника
		УК-3.2. У-2. Умеет предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы
		УК-3.2. У-3. Умеет выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими
		УК-3.2. У-4. Умеет использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды, в том числе - виртуальной

## II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы					Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	рейтинга (по теме(-ам)/разделу или по всему курсу в
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа					
<b>Семестр 2</b>											
<b>Раздел 1. Добровольчество (волонтерство) и социально-ориентированные НКО</b>											
1	<p><b>Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.</b></p> <p>Исторические традиции добровольчества. Организаторы добровольческой деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянное или временной основе волонтеров к осуществлению добровольческой деятельности. Добровольчество как практика гражданского общества, его связь с благотворительной деятельностью и бизнес-средой. Разнообразие профильных направлений приложения добровольческого труда.</p>	0,5			4	4,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-4.	-	О	Ан.О

2.	<b>Тема 2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества.</b>  Формы, количественные и качественные характеристики СО НКО, связи с другими секторами (государство и рынок), добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО, формы добровольных объединений за рубежом.	0,5				4	4,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-4.	-	-	Р.
3.	<b>Тема 3. Нормативно-правовое регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО.</b>  Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций. Международные и европейские принципы и нормы, определяющие развитие добровольческой (волонтерской) деятельности.	0,5				2	2,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-4.	-	О	-
4.	<b>Тема 4. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО.</b>  Добровольчество (волонтерство) и СО НКО как объекты государственной политики, направления и цели поддержки.	0,5				2	2,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-4.	-	-	Р
5.	<b>Тема 5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО.</b>  Модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровнях (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).	0,5				4	4,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-4.	-	О	Р.

**Раздел 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

6.	<p><b>Тема 6. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании.</b></p> <p>Основные направления осуществления добровольческой деятельности в сфере социального обслуживания. Анализ российских региональных практик развития медицинского волонтерства.</p>	0,5				2	2,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-3; УК-3.2. У-4.	Гр.д.	-	-
7.	<p><b>Тема 7. Практики и технологии развития волонтерства в образовании и культуре.</b></p> <p>Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в образовательной организации высшего и профессионального образования. Добровольческая деятельности в сфере культуры (музеи, библиотеки, парки, зоопарки и др.). Проект «Я горжусь подвигом отцов, дедов, прадедов», или «Мы помним...»</p>	0,5				2	2,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-3; УК-3.2. У-4.	-		Ан.о
8.	<p><b>Тема 8. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта.</b></p> <p>Особенности сферы физической культуры и спорта как объекта деятельности волонтеров, цели и задачи волонтеров.</p>	1				2	3	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-3; УК-3.2. У-4.	-		Р

9.	<b>Тема 9. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, а также предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, поиске людей.</b>  Экологическое волонтерство. Волонтерство в области защиты населения и территорий от ЧС, содействие службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения.	0,5				4	4,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-3; УК-3.2. У-4.	-	-	Р.
<b>Раздел 3. Управление добровольческими ресурсами</b>												
10.	<b>Тема 10. Организация работы с волонтерами.</b>  Волонтерский менеджмент: привлечение, отбор, обучение, мотивация, супервизия, оценка.	1				2	3	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-4.	-	О	-
	<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>34</b>					

**Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:**

Групповая дискуссия (Гр.д.)

**Формы текущего контроля:**

Опрос (О.)

**Формы заданий для творческого рейтинга:**

Реферат (Р.)

Аналитический обзор (Ан.о)

### III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

##### Основная литература:

1. Горлова Н.И. Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность. - Краснодар, Издательство: Кубанский государственный университет, 2019. [https://heritage-institute.ru/wp-content/uploads/2019/05/Razvitie\\_volonterstva\\_23-03-2019.pdf](https://heritage-institute.ru/wp-content/uploads/2019/05/Razvitie_volonterstva_23-03-2019.pdf)
2. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев; под ред. Т.Н. Арсеньевой. М.: АВИЦ, 2017. <https://clck.ru/W62LT>
3. Стандарт событийного Волонтерства. Н. Горлова, И. Суркова, А. Фельдман, С. Черемшанов, И. Ширшова, А. Губина, Г. Папазян, А. Метелев. Москва: Издательство Ассоциация волонтерских центров, 2020. <https://clck.ru/W5jyc>
4. Крутицкая Е.В. Организация волонтерского центра в вузе от компетенций к организационной структуре. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. <https://clck.ru/W62hx>

##### Дополнительная литература:

1. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. — М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. <https://clck.ru/W5k8Y>
2. Горлова Н.И. Мир спортивного волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. <https://clck.ru/W5kCa>
3. Козель В.Н. при участии сотрудников Ресурсного центра «Мосволонтер». Событийное волонтерство как технология вовлечения горожан в системную волонтерскую деятельность. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. <https://clck.ru/W5kCa>
4. Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования. / авт.-сост. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Валиуллина Р.Р., Аплевич О. А., Бродовская Ю.И., Прокохина М.И., Мхитарьян Г.С., Суркова И.М., Лагутин А.О., Галямова К.В., Санча В.С. М. Издательство Перо, 2019. <https://clck.ru/W5kHH>
5. Сборник лучших практик развития волонтерского движения субъектов Российской Федерации / сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов; под ред. Т.Н. Арсеньевой. – М.: АВИЦ, 2016. <https://clck.ru/W5kMT>

##### Нормативные правовые документы:

1. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

2. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
4. Федеральный закон от 04 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации».
6. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ.
7. Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 N 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
8. План мероприятий по реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденный заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой 20 июня 2019 года № 5486п – П44.
9. Постановление Правительства РФ от 25 декабря 2019 г. № 1828 «Об особенностях участия добровольцев (волонтеров) в работах по сохранению объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленных объектов культурного наследия».
10. Постановление правительства РФ от 28 ноября 2018 г. № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями» (с изменениями и дополнениями от 30 апреля 2020 г.).
11. Приказ Министерства обороны РФ от 17 июля 2019 г. № 395 «Об утверждении Порядка взаимодействия Министерства обороны Российской Федерации и военно-медицинских организаций Министра обороны Российской Федерации с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

12. Приказ Росимущества от 21 августа 2019 г. № 212 «Об утверждении порядка взаимодействия федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральный медицинский центр" Федерального агентства по управлению государственным имуществом с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями».

13. Приказ Минобрнауки России от 19 апреля 2019 г. № 34н «Об утверждении порядка взаимодействия Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, его территориальных органов и подведомственных ему государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

14. Приказ Минфина России от 28 февраля 2019 г. № 30н «Об утверждении Порядка взаимодействия Федерального государственного бюджетного учреждения "Многофункциональный комплекс Министерства финансов Российской Федерации" с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в сфере содействия в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь».

15. Приказ Минсельхоза России от 07 марта 2019 г. № 103 «Об утверждении порядка взаимодействия Министерства сельского хозяйства Российской Федерации и его подведомственных федеральных государственных бюджетных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

16. Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 15 января 2020 г. № 13 «Об утверждении Порядка взаимодействия лечебно-профилактических учреждений, находящихся в ведении МЧС России, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в сфере содействия в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь».

## **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

1. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система Консультант Плюс;
2. <http://www.garant.ru> - Справочно-правовая система Гарант.

## **ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ**

1. <http://volontery.ru/> - Союз волонтерских организаций и движений.
2. <http://www.danilovtsy.ru/> - Добровольческое движение «Даниловцы».

## **ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. <http://авц.рф/documents/> - Официальный сайт Ассоциации волонтерских центров.
2. <https://xn--b1agpccjfbucrelc9ign.xn--p1ai/for-volunteers> - Официальный сайт общественного движения «Волонтеры культуры».
3. <https://xn----ctbhcbtapdmikb4a2a0m.xn--p1ai/> - Официальный сайт общественного движения «Волонтеры медики».
3. <http://www.volmedic.com/destination> - Официальный сайт общественного движения «Волонтеры-медики».
4. <http://волонтерыпобеды.рф/> - Официальный сайт Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы».

## **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Операционная система Windows 10, Microsoft Office Professional Plus: 2019 год (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access)

Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита

Браузер Google Chrome

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально- ориентированными НКО» обеспечена:

для проведения занятий лекционного типа:

- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций;

для самостоятельной работы:

- помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

## **IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы.
- Методические указания по подготовке и оформлению рефератов.

## **V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в процессе освоения дисциплины ««Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» в АНОВО «Институт социальных наук»

Таблица 4

<b>Виды работ</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация ( <i>зачет</i> )	40
<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся «преподаватель департамента, непосредственно ведущий занятия со студенческой группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии учебного модуля (семестра), количестве модулей по учебной дисциплине, сроках и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий. Обучающиеся в течение учебного модуля (семестра) получают информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов через личный кабинет студента».

## **VI. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ<sup>1</sup>**

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в АНОВО «Институт социальных наук»

### ***Тематика курсовых работ/проектов:***

Курсовая работа/проект по дисциплине не предусмотрены

### ***Типовой перечень вопросов к зачету:***

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.

<sup>1</sup> В данном разделе приводятся примеры оценочных средств

2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
35. Инструменты оценки социальной эффективности.
36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
40. Методы оценки волонтерского труда.
41. Специфика организации корпоративного волонтерства.
42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
44. Отраслевые направления развития добровольчества.
45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
46. Добровольчество в образовании и культуре.
47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

***Типовой перечень вопросов для опроса:***

1. История организации волонтерской деятельности в России
2. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
3. Философские основы добровольческой деятельности.
4. Социокультурные аспекты добровольческой деятельности.
5. Общественный запрос на волонтерскую деятельность: событийное, спортивное, культурное, социальное, экологическое, медицинское и др. волонтерство.

***Типовой перечень вопросов для групповой дискуссии***

1. Волонтерская деятельность в социальных и медицинских учреждениях: специфика и основные задачи планирования ее организации.

2. Технологии привлечения волонтеров для предоставления специальных социальных услуг в организациях социального обслуживания: российский и зарубежный опыт.
3. Модели организации волонтерской деятельности в социальных и медицинских учреждениях
4. Компетентностный портрет волонтера в организациях социального обслуживания.
5. Методы и формы работы волонтеров в социальной обслуживании и здравоохранении.

***Тематика рефератов:***

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
4. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).

***Типовой перечень заданий для аналитического обзора:***

1. Состояние отечественного добровольческого движения.
2. Ключевые этапы развития современного добровольческого движения.
3. Социально-демографический портрет волонтера.
4. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.
5. На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

**Типовая структура зачетного задания**

<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
<i>Вопрос 1</i>	20
<i>Вопрос 2</i>	20



**Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания**

Таблица 5

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
<b>85 – 100 баллов</b>	«зачтено»	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные методы анализа взаимодействия в команде;</li> <li>– основные современные технологии коммуникации различного типа;</li> <li>– принципы предоставления обратной связи</li> </ul> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника;</li> <li>– предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы;</li> <li>– выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими</li> <li>– использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды, в том числе - виртуальной</li> </ul>	<b>Продвинутый</b>
<b>70 – 84 баллов</b>	«зачтено»	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для поставленной цели.	УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные методы анализа взаимодействия в команде;</li> <li>– основные современные технологии коммуникации различного типа;</li> <li>– принципы предоставления обратной связи</li> </ul> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого</li> </ul>	<b>Повышенный</b>

				<p>участника;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы;</li> <li>– выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими;</li> <li>– использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды, в том числе - виртуальной</li> </ul>	
<b>50 – 69 баллов</b>	<b>«зачтено»</b>	<p><b>УК-3.</b> Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.</p>	<p><b>УК-3.2.</b> Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия</p>	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные методы анализа взаимодействия в команде;</li> <li>– основные современные технологии коммуникации различного типа;</li> <li>– принципы предоставления обратной связи</li> </ul> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника;</li> <li>– предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы;</li> <li>– выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими;</li> <li>– использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды, в том числе - виртуальной</li> </ul>	<b>Базовый</b>

<p>менее <b>50</b> баллов</p>	<p>«не зачтено»</p>	<p><i>УК-3.</i> Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели.</p>	<p><i>УК-3.2.</i> Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные методы анализа взаимодействия в команде;</li> <li>– основные современные технологии коммуникации различного типа;</li> <li>– принципы предоставления обратной связи</li> </ul> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника;</li> <li>– предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы;</li> <li>– выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими;</li> <li>– использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды, в том числе - виртуальной</li> </ul>	<p><b>Компетенции не сформированы</b></p>
---------------------------------------	---------------------	---	--	--	---

**Автономная некоммерческая организация высшего образования**

**Институт социальных наук**

**Департамент Экономики, управления, менеджмента и бизнес-информатики**

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ФТД.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности  
и взаимодействие с социально- ориентированными НКО**

**Направление подготовки: 38.04.01 Экономика**

**Направленность (профиль) программы: «Финансовый анализ и оценка  
инвестиционных решений»**

**Уровень высшего образования: Магистратура**

**Москва – 2024 г.**

## 1. Цель и задачи дисциплины:

Целью дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» является:

- формирование у обучающихся знаний основ организации добровольческой деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО;
- освоение обучающимися ключевых понятий и базовых компонентов в функционировании СО НКО, понимание связей с другими секторами;
- освоение обучающимися ключевых понятий законодательного регулирования НКО, включая СО НКО, и добровольчества (волонтерства) в России;
- получение обучающимися теоретических знаний в части государственной политики в сфере содействия развитию институтов гражданского общества, в частности, добровольчества (волонтерства) и СО НКО;
- получение обучающимися теоретических знаний о программах, инструментах и практиках управления добровольчеством (в том числе модели ресурсных центров) на муниципальном, региональном и федеральных уровнях;
- систематизация знаний и формирования компетенций в области взаимодействия органов власти и СО НКО, укрепления роли СО НКО как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, а также в области содействия внедрения инноваций в деятельность СО НКО;
- освоение обучающимися ключевых понятий и базовых компонентов в функционировании СО НКО, понимание связей с другими секторами;
- получение обучающимися теоретических знаний о развитии добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социального обслуживания;
- получение обучающимися знаний об особенностях добровольчества (волонтерства) в сферах образования и культуры;
- получение знаний об особенностях организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере физической культуры и спорта.

Задачи дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
- формирование у обучающихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области нормативно-правового регулирования добровольческой деятельности;
- изучение технологий содействия развитию добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровнях;

- усвоение обучающимися знаний о государственной политике в сфере добровольчества (волонтерства), ее направлениях и приоритетах;
- развитие представлений о формировании эффективной инфраструктуры, поддержки волонтерства и СО НКО в современной России;
- формирование у обучающихся представлений о СО НКО как исполнителях общественно полезных услуг и поставщиках услуг в социальной сфере, о третьем секторе как о сфере производства и внедрения социальных инноваций;
- приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям;
- систематизировать знания обучающихся об истории добровольных объединений граждан в России;
- усвоение обучающимися знаний о современных практиках взаимодействия добровольческих (волонтерских) организаций и волонтеров с медицинскими и социальными организациями;
- изучение опыта практической деятельности волонтеров в сферах образования и культуры;
- подготовка кадров для волонтерской (добровольческой) деятельности в сфере физкультуры и спорта.

## 2. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование разделов / тем дисциплины
<b>Раздел 1. Добровольчество (волонтерство) и социально-ориентированные НКО</b>	
1.	Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.
2.	Тема 2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества.
3.	Тема 3. Нормативно-правовое регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО.
4.	Тема 4. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО.
5.	Тема 5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО.
<b>Раздел 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности</b>	

6.	Тема 6. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании.
7.	Тема 7. Практики и технологии развития волонтерства в образовании и культуре.
8.	Тема 8. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта.
9.	Тема 9. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, а также предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, поиске людей.
<b>Раздел 3. Управление добровольческими ресурсами</b>	
10	Тема 10. Организация работы с волонтерами.
<b>Трудоемкость дисциплины составляет 1 з.е / 36 часов.</b>	

**Форма контроля – зачет**