

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бианкина Алена Олеговна
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.03.2026 18:49:34
Уникальный программный ключ:
b2aeedef209e4ec32d89f812db7eed614bb00b0c

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Институт социальных наук»

Департамент Социологии, туризма, международных отношений и
общегуманитарных наук

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
по учебной дисциплине
ФТД.01 Организация добровольческой
(волонтерской) деятельности и взаимодействие
с социально-ориентированными НКО

Направление подготовки	38.04.01 Экономика
Магистерская программа	<u>Финансовый анализ и оценка инвестиционных решений.</u>
Уровень высшего образования	<i>Магистратура</i>

Год начала подготовки: 2024

Москва – 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально- ориентированными НКО»

ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)	Наименование контролируемых разделов и тем
<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия</p>	<p>УК-3.2 З-1. Знает основные методы анализа взаимодействия в команде УК-3.2 З-2. Знает основные современные технологии коммуникации различного типа УК-3.2 З-3. Знает принципы предоставления обратной связи УК-3.2 У-1. Умеет поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника УК-3.2 У-2. Умеет предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы УК-3.2. У-3. Умеет выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими УК-3.2 У-4. Умеет использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия</p>	<p>Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт. Тема 2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества. Тема 3. Нормативно-правовое регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО. Тема 4. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО. Тема 5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО. Тема 6. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании. Тема 7. Практики и технологии развития волонтерства в образовании и культуре. Тема 8. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта. Тема 9. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, а также предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, поиске людей. Тема 10. Организация работы с волонтерами.</p>

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Перечень учебных заданий на аудиторных занятиях

Типовой перечень вопросов для групповой дискуссии

Индикаторы достижения: УК-3.2

Тема 6. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании.

1. Волонтерская деятельность в социальных и медицинских учреждениях: специфика и основные задачи планирования ее организации.
2. Технологии привлечения волонтеров для предоставления специальных социальных услуг в организациях социального обслуживания: российский и зарубежный опыт.
3. Модели организации волонтерской деятельности в социальных и медицинских учреждениях
4. Компетентностный портрет волонтера в организациях социального обслуживания.
5. Методы и формы работы волонтеров в социальной обслуживании и здравоохранении.

Критерии оценки (в баллах):

20 баллов - выставляется обучающемуся, если активно принимает участие в групповой дискуссии, демонстрирует высокий уровень владения материалом, правильность речи (словоупотребление, ударение, произношение, повторение фраз) и её образность, высказывание достоверные и убедительные

15 баллов - выставляется обучающемуся, если активно принимает участие в групповой дискуссии, демонстрирует достаточно хороший уровень владения материалом, правильность речи (словоупотребление, ударение, произношение, повторение фраз) и её образность, допускает незначительные неточности в выступлении и при ответе на вопросы

10 баллов - выставляется обучающемуся, если уровень владения основными категориями по теме и ориентации в материале – средний, зачастую недостаточно убедительно звучат приводимые доводы

5 баллов - выставляется обучающемуся, если демонстрирует недостаточный уровень владения основными категориями по теме и ориентации в материале, не может поддержать дискуссию, привести необходимые аргументы и доводы. Информация, которую доносит выступающий, не убедительная, высказывания подвергаются сомнению.

Задания для текущего контроля

Типовой перечень вопросов для опроса

Индикаторы достижения: УК-3.2

Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.

1. История организации волонтерской деятельности в России
2. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
3. Философские основы добровольческой деятельности.
4. Социокультурные аспекты добровольческой деятельности.
5. Общественный запрос на волонтерскую деятельность: событийное, спортивное, культурное, социальное, экологическое, медицинское и др. волонтерство.
6. Основные принципы, определяющие ключевую роль добровольчества как фактора развития гражданского общества.
7. История становления и развития добровольческого движения в России и за рубежом. Международные волонтерские проекты и программы для студентов и молодежи.

Тема 3. Нормативно-правовое регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО.

1. Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
2. Волонтерская деятельность как показатель развития правового государства.
3. Законопроекты регулирования волонтерской деятельности в России: от общественных инициатив к закону.
4. Особенности регулирования добровольческой деятельности: зарубежный опыт
5. Проблемы в нормативно-правовом регулировании добровольческой деятельности в России и НКО

Тема 5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО.

1. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
2. Особенности и проблемы взаимодействия СО НКО и ресурсных центров в вопросах вовлечения обучающихся в волонтерскую деятельность.
3. Правовые основы взаимоотношений участников добровольческой деятельности с СО НКО.
4. Документы, регулирующие добровольческую деятельность в СО НКО.
5. Технологии выстраивания партнерских отношений в реализации добровольческой деятельности.
6. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.
7. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО
8. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО
9. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.
10. Опыт сотрудничества различных организаций с СО НКО в реализации волонтерских программ и проектов.

Тема 8. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта.

1. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта: особенности, признаки
2. Роль международных спортивных мероприятий, реализованных на территории РФ, в формировании отечественного спортивного волонтерства.

3. Нормативно-правовые акты регулирующие волонтерскую деятельность в сфере физической культуры и спорта?
4. Компетентностный портрет волонтера спортивного мероприятия.
5. Функции волонтеров спортивного мероприятия.

Тема 10. Организация работы с волонтерами.

1. Жизненный цикл в управлении добровольческими ресурсами.
2. Привлечение волонтеров.
3. Технологии отбора волонтеров. Критерии отбора волонтеров.
4. Способы оценки волонтера.
5. Мотивация волонтеров.
6. Этапы ориентирования волонтеров.
7. Система подготовки волонтеров.
8. Оценка волонтерской деятельности

Критерии оценки (в баллах):

20 баллов - выставляется обучающемуся, если рассмотрел все 5 тем тематических блоков опроса; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал рекомендуемой литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Дает логически обоснованный и правильный ответ на дополнительный вопрос;

15 баллов - выставляется обучающемуся, если менее 4 тем тематических блоков опроса; дает достаточно полный ответ, с нарушением последовательности изложения. Отвечает на дополнительный вопрос, но обосновать не может;

10 баллов - выставляется обучающемуся, если рассмотрел менее 3 тем тематических блоков опроса; дает неполный ответ на основной вопрос. Не дает ответа на дополнительный вопрос, демонстрирует владение только основным материалом, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала

5 баллов - выставляется обучающемуся, если рассмотрел менее 2 тем тематических блоков опроса; не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы.

Задания для творческого рейтинга

Тематика рефератов

Индикаторы достижения: УК-3.2

1. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
2. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
4. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).
6. Состояние отечественного добровольческого движения.

7. Ключевые этапы развития современного добровольческого движения.
8. Социально-демографический портрет волонтера.
9. Нормативно-правовая база в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.
10. На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.
11. Отраслевые направления развития добровольчества.
12. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
13. Добровольчество в образовании и культуре.
14. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
15. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
16. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
17. Особенности и проблемы взаимодействия СО НКО и ресурсных центров в вопросах вовлечения обучающихся в волонтерскую деятельность.
18. Привлечение к добровольческому движению в различных сферах как приоритетное направление государственной политики в Российской Федерации.
19. Добровольческие инициативы и государственная социальная политика, направленная на реализацию демократических идей, прав человека и социальной справедливости
20. Философские основы добровольческой деятельности.
21. Социокультурные аспекты добровольческой деятельности.
22. Общественный запрос на волонтерскую деятельность: событийное, спортивное, культурное, социальное, экологическое, медицинское и др. волонтерство.
23. Основные принципы, определяющие ключевую роль добровольчества как фактора развития гражданского общества.
24. История становления и развития добровольческого движения в России и за рубежом.

Критерии оценки (в баллах):

10 баллов - выставляется обучающемуся, если подготовил 5 рефератов, работа сдана в указанные сроки, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, раскрыта тема реферата, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению;

8 баллов - выставляется обучающемуся, если подготовил менее 5 рефератов, работа сдана в указанные сроки, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, раскрыта тема реферата, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению;

6 баллов - выставляется обучающемуся, если подготовил менее 4 рефератов, работа сдана в указанные сроки, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, раскрыта тема реферата, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению;

4 баллов - выставляется обучающемуся, если подготовил менее 3 реферата, работа сдана в указанные сроки, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, логично изложена собственная

позиция, сформулированы выводы, раскрыта тема реферата, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению;

2 балла - выставляется обучающемуся, если подготовил менее 2 рефератов, работа сдана в указанные сроки, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, раскрыта тема реферата, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению.

Типовой перечень заданий для аналитического обзора

Индикаторы достижения: УК-3.2

Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.

1. Исторические традиции добровольчества.
2. Добровольчество и благотворительность в Тульском крае: история и современность.
3. Организаторы добровольческой деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянное или временной основе волонтеров к осуществлению добровольческой деятельности.
4. Добровольчество как практика гражданского общества, его связь с благотворительной деятельностью и бизнес-средой.
5. Разнообразие профильных направлений приложения добровольческого труда.
6. Изучите нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформируйте таблицу полезных ссылок.
7. Изучите сайты благотворительных организаций и общественных организаций (на выбор). Определите направления волонтерства, которые реализуют эти организации.
8. Состояние отечественного добровольческого движения.
9. Ключевые этапы развития современного добровольческого движения.
10. Социально-демографический портрет волонтера.
11. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.
12. На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

Критерии оценки (в баллах):

10 баллов выставляется обучающемуся, если соблюдены следующие требования:

1. Представлено логичное содержание.
2. Отражена актуальность рассматриваемой темы, верно определены основные категории.
3. Дан анализ релевантных информационных источников по теме, выявлены методологические основы изучаемой проблемы, освещены вопросы истории ее изучения в науке. Анализ информационных источников отличается глубиной, самостоятельностью, умением показать собственную позицию по отношению к изучаемому вопросу.
4. Правильно, по существу и последовательно, в полном объеме выполнены задания аналитического обзора.
5. В заключении сформулированы развернутые, самостоятельные выводы по работе.
6. Работа выполнена в срок.

8 баллов выставляется обучающемуся, если соблюдены следующие требования:

1. Представлено логичное содержание.
2. Раскрыта актуальность темы, верно определены цель и задачи.
3. Представлен круг основных информационных источников по теме, выделены основные понятия, используемые в работе. Обобщен практический опыт, выявлены его сильные и слабые стороны. В отдельных случаях студент не может дать критической оценки взглядов исследователей, недостаточно аргументирует отдельные положения.
4. Задания аналитического обзора выполнены в полном объеме.
5. В заключении сформулированы общие выводы.
6. Работа выполнена в срок.

6 баллов выставляется обучающемуся, если соблюдены следующие требования:

1. Представлено логичное содержание.
2. Актуальность темы раскрыта правильно, но список информационных источников ограничен.
3. Теоретический анализ дан описательно, обучающийся не сумел отразить собственной позиции по отношению к рассматриваемым материалам, ряд суждений отличается поверхностностью.
4. Задания аналитического обзора в основном выполнены.
5. Работа выполнена в срок.

2 балла выставляется обучающемуся, если большая часть требований, предъявляемых к аналитическому обзору, не выполнена.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Структура зачетного задания

<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Вопрос 1	20
Вопрос 2	20

Задания, включаемые в зачетное задание

Типовой перечень вопросов зачету :

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.

9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
35. Инструменты оценки социальной эффективности.
36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
40. Методы оценки волонтерского труда.
41. Специфика организации корпоративного волонтерства.
42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
44. Отраслевые направления развития добровольчества.
45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
46. Добровольчество в образовании и культуре.
47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.

48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Шкала оценивания	Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций	
85 – 100 баллов	«зачтено»	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	Знает верно и в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> – основные методы анализа взаимодействия в команде; – основные современные технологии коммуникации различного типа; – принципы предоставления обратной связи Умеет верно и в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> – поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника; – предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы; – выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими – использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды, в том числе - виртуальной 	Продвинутый
70 – 84 баллов	«зачтено»	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	Знает с незначительными замечаниями: <ul style="list-style-type: none"> – основные методы анализа взаимодействия в команде; – основные современные технологии коммуникации различного типа; – принципы предоставления обратной связи Умеет с незначительными замечаниями: <ul style="list-style-type: none"> – поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника; – предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы; – выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими; – использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды, в том числе - виртуальной 	Повышенный
50 – 69 баллов	«зачтено»	УК-3. Способен организовывать и	УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного	Знает на базовом уровне, с ошибками: <ul style="list-style-type: none"> – основные методы анализа взаимодействия в команде; – основные современные технологии 	Базовый

		руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	организатора и координатора командного взаимодействия	<p>коммуникации различного типа;</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы предоставления обратной связи <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</p> <ul style="list-style-type: none"> – поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника; – предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы; – выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими; – использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды, в том числе - виртуальной 	
менее 50 баллов	«не зачтено»	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	<p>Не знает на базовом уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные методы анализа взаимодействия в команде; – основные современные технологии коммуникации различного типа; – принципы предоставления обратной связи <p>Не умеет на базовом уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> – поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника; – предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы; – выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими; – использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды, в том числе - виртуальной 	Компетенции не сформированы